

# Regulamin sprzedaży online usług LUCE Arena

## §1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży usług oferowanych przez **Fundację LUCE** za pośrednictwem Internetu.
2. Administratorem sprzedaży jest:

**Fundacja LUCE**  
ul. Legionów 26/28  
43-300 Bielsko-Biała  
KRS: 0000528587  
NIP: 5472151878

kontakt:  
biuro@luce.org.pl  
rezerwacje@luc.org.pl

3. Regulamin określa w szczególności:
  - zasady zawierania umów sprzedaży online
  - zasady płatności
  - zasady reklamacji
  - zasady odstąpienia od umowy
4. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie na stronie internetowej Serwisu.
6. Do umów zawieranych za pośrednictwem Sklepu stosuje się prawo polskie.

## §2 Definicje

**Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba prawna dokonująca zakupu usług.

**Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego z działalnością gospodarczą.

**Serwis** – strona internetowa umożliwiająca zakup usług oferowanych przez LUCE Arena.

**Usługa** – usługa rekreacyjna lub sportowa oferowana przez LUCE Arena.

**Bilet / Wejściówka** – dokument potwierdzający zawarcie umowy umożliwiający skorzystanie z danej usługi.

**Rezerwacja** – rezerwacja terminu korzystania z obiektu sportowego.

## §3 Rodzaje oferowanych usług

W ramach sprzedaży online dostępne mogą być w szczególności:

1. Bilety jednorazowe na jazdę dowolną na rolkach.
2. Karnety na szkółki nauki jazdy na rolkach.
3. Bilety na wydarzenia i warsztaty sportowe.

4. *Sprzęt sportowy (rolki, ochraniacze, akcesoria).*
5. *Odzież i akcesoria.*
6. *Możliwość przekazania darowizny.*
7. *Oplaty za zimowiska, półkolonie, obozy sportowe oraz kursy i warsztaty.*
8. *Rezerwacje obiektów sportowych, w szczególności:*
  - squash
  - badminton
  - sauna
  - tenis stołowy
9. *Szczegółowe informacje dotyczące usług znajdują się w Serwisie.*
10. *Produkty/usługi mają charakter jednorazowy.*
11. *Treści cyfrowe dostarczane są na adres e-mail wskazany przez Klienta.*

#### **§4 Zasady korzystania z serwisu**

1. Do korzystania z serwisu wymagane jest:
  - urządzenie z dostępem do Internetu
  - przeglądarka internetowa
  - aktywne konto e-mail.
2. Klient zobowiązany jest do podawania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
3. Zabronione jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym.
4. Założenie Konta jest dobrowolne i bezpłatne.
5. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych.
6. Klient ponosi odpowiedzialność za poufność danych logowania.
7. Sprzedawca może zablokować Konto w przypadku naruszenia Regulaminu.

#### **§5 Zawarcie umowy sprzedaży**

1. Umowa sprzedaży zawierana jest w momencie dokonania płatności za wybraną usługę.
2. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę.
3. Zakup może zostać dokonany po rejestracji lub bez zakładania Konta.
4. Zawarcie Umowy następuje z chwilą otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia zamówienia po skutecznej płatności.
5. Na żądanie Klienta wystawiana jest faktura VAT.
6. Klient zobowiązany jest do dokonania płatności niezwłocznie po złożeniu zamówienia.
7. W celu dokonania zakupu Klient:
  - wybiera usługę
  - wypełnia formularz zamówienia
  - akceptuje regulamin
  - dokonuje płatności.
8. Po dokonaniu płatności Klient otrzymuje potwierdzenie zakupu na adres e-mail.
9. Bilet lub potwierdzenie rezerwacji stanowi dowód zawarcia umowy.

#### **§6 Ceny i płatności**

1. Ceny usług podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
2. Płatności online obsługiwane są przez:

**Przelewy24 – PayPro S.A.**  
ul. Pastelowa 8  
60-198 Poznań

3. Dostępne metody płatności mogą obejmować:
  - szybkie przelewy internetowe
  - płatności kartą
  - BLIK
4. W przypadku braku dokonania płatności zamówienie może zostać anulowane.
5. Koszty dostawy wskazywane są odrębnie przed złożeniem zamówienia.

## **§7 Ceny i płatności**

1. *Dostawa produktów fizycznych realizowana jest za pośrednictwem firm kurierskich, InPost lub Poczty Polskiej.*
2. *Wysyłka realizowana jest na terenie Polski oraz za granicę.*
3. *Maksymalny czas realizacji zamówienia wynosi do 5 dni roboczych.*
4. *Treści cyfrowe dostarczane są niezwłocznie po zaksięgowaniu płatności.*

## **§8 Odstąpienie od umowy**

### §9. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument oraz Przedsiębiorca na prawach konsumenta ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny.
2. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po 14 dniach od dnia:
  - a. objęcia towaru w posiadanie,
  - b. zawarcia umowy – w przypadku usług lub treści cyfrowych.
3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji poprzez jednoznaczne oświadczenie (np. e-mail).
4. Sprzedawca zwraca wszystkie otrzymane płatności w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia.

### Wyjątki od prawa odstąpienia

5. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku:
  - a. usług związanych z wydarzeniami, jeżeli umowa przewiduje konkretny termin realizacji (kursy, bilety, karnety),
  - b. dostarczania treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, jeżeli:
    - Klient wyraził wyraźną zgodę na rozpoczęcie świadczenia przed upływem 14 dni,
    - został poinformowany o utracie prawa odstąpienia,
    - potwierdził przyjęcie tej informacji.
6. W przypadku darowizny prawo odstąpienia nie przysługuje, gdyż nie stanowi ona umowy sprzedaży.

## **§9 Reklamacje**

1. Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą świadczonych usług.
2. Reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: [reklamacje@luce.org.pl](mailto:reklamacje@luce.org.pl)
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni.
4. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za zgodność towaru z umową na zasadach określonych w ustawie o prawach konsumenta.
5. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta, opis wady oraz żądanie.
6. Formularz reklamacyjny w formie PDF jest udostępniany Klientowi.
7. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca doprowadzi towar do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę, a w razie braku możliwości – obniży cenę lub zwróci środki.

## **§10 Usługi (kursy, bilety, warsztaty)**

1. Zakup biletu, karnetu lub udziału w kursie stanowi zawarcie umowy o świadczenie usług w określonym terminie.
2. Niewykorzystanie biletu w terminie nie stanowi podstawy do zwrotu środków.
3. Sprzedawca zastrzega prawo do zmiany terminu zajęć z przyczyn organizacyjnych, o czym poinformuje Klienta.

## **§11 Pozasądowe rozstrzyganie sporów**

1. Konsument może skorzystać z pozasądowych metod rozwiązywania sporów.
2. Platforma ODR dostępna jest pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>
3. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

## **§12 Dane osobowe**

1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Polityką Prywatności dostępną w Serwisie.
2. Administratorem danych osobowych jest Fundacja LUCE.
3. Szczegółowe informacje znajdują się w odrębnym dokumencie – Polityce Prywatności.

## **§13 Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
3. Zmiany Regulaminu nie mają wpływu na umowy zawarte przed ich wprowadzeniem.
4. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem wskazanym powyżej.