

POLITYKA PRYWATNOŚCI

LUCE Areny

Fundacja LUCE jest świadoma odpowiedzialności związanej z przetwarzaniem danych osobowych, dlatego publikujemy dla Ciebie niniejszą politykę prywatności, która ma zastosowanie niezależnie od tego czy istnieje między nami jakaś umowa, jesteś naszym klientem, kontrahentem czy też odwiedzasz naszą stronę internetową. Pragniemy poinformować Cię o tym w jakim celu i w jaki sposób przetwarzamy dane osobowe w sposób jak najbardziej przejrzysty. Poniżej opisane zostały podstawowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych w naszej fundacji.

1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych, który decyduje o celach i środkach przetwarzania danych osobowych, jest Fundacja LUCE z siedzibą w Bielsku-Białej, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000528587, z siedzibą w Bielsku-Białej 43-300, ul. Legionów 26/28, NIP 5472151878.

Kontakt ogólny: biuro@luce.org.pl

W kwestiach związanych z przetwarzaniem danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem mailowym: rodo@luce.org.pl

Fundacja LUCE nie wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych.

2. CEL, SPOSÓB i ZAKRES POZYSKIWANIA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z regulaminem LUCE Areny przechowujemy i przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu prawidłowego świadczenia oferowanych przez nas usług. Na naszej stronie wszelkie zgody są jasnej treści i nie łączą ze sobą kilku kwestii.

W procesie rezerwacji zbieramy następujące dane osobowe: Imię, Nazwisko, Data urodzenia, Email, Telefon, treść wiadomości.

Za Twoją zgodą wysyłamy zaproszenia na zajęcia, eventy, wydarzenia oraz informacje o nowych atrakcjach i promocjach. Marketing elektroniczny realizowany jest wyłącznie po uprzednim wyrażeniu zgody przez Użytkownika.

Akceptacja regulaminu LUCE Areny jest rozłączna z innymi zgodami, ale jej zaznaczenie jest wymagane, ponieważ usługę możemy wykonać w bezpieczny sposób jedynie w przypadku kiedy akceptujesz nasz regulamin i zgadzasz się postępować w sposób w nim opisany.

Podstawa prawna przetwarzania danych:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)
 - art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy)
 - art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązki prawne Administratora)
 - art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na obsłudze zapytań)
-

3. PLIKI COOKIES

Informujemy, że nasza strona wykorzystuje mechanizm tzw. Cookies, co umożliwia analizowanie aktywności Użytkowników podczas odwiedzania strony internetowej. Cookies pozwalają m.in. na wyświetlenie strony internetowej zgodnie z preferencjami Użytkownika oraz na tworzenie statystyk, które pozwalają nam ulepszać stronę.

Podczas pierwszej wizyty na stronie Użytkownikowi wyświetlany jest baner cookies umożliwiający zarządzanie zgodą na poszczególne kategorie plików cookies. Użytkownik może w każdej chwili zmienić lub wycofać swoją zgodę.

a) Administrator stosuje analizę statystyczną ruchu na stronie poprzez Google Analytics (Google Ireland Ltd.). Usługa bazuje na wykorzystaniu plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Dane zbierane są w sposób zanonimizowany.

b) Administrator stosuje techniki remarketingowe pozwalające na dopasowanie przekazów reklamowych do zachowania użytkownika na stronie. Działania te realizowane są wyłącznie w przypadku wyrażenia zgody na cookies marketingowe.

c) Administrator korzysta z piksela Meta (Meta Platforms Ireland Ltd.). Technologia ta umożliwia analizę skuteczności kampanii reklamowych oraz dopasowanie treści marketingowych. Usługa bazuje na wykorzystaniu plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika.

Szczegółowe informacje dotyczące cookies dostępne są w odrębnej Polityce Cookies.

4. DYSTRYBUCJA DANYCH DLA STRON TRZECICH

Informujemy, że dostęp do danych osobowych mogą mieć podmioty, które świadczą dla nas usługi umożliwiające sprawne funkcjonowanie areny.

Podmiotami świadczącymi dla nas usługi są lub mogą być: biura rachunkowe, dostawcy hostingu, firmy dostarczające oprogramowanie do obsługi areny, firmy ubezpieczeniowe, podmioty umożliwiające dokonywanie płatności elektronicznych, kancelarie prawne, podmioty świadczące usługi IT.

Podmioty te przetwarzają dane na podstawie stosownych umów powierzenia przetwarzania danych.

Dane osobowe co do zasady przetwarzane są na terenie Unii Europejskiej. W przypadku korzystania z narzędzi takich jak Google Analytics, Meta Pixel lub YouTube dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz przy zastosowaniu odpowiednich zabezpieczeń (np. standardowych klauzul umownych).

Jeżeli wyraziłeś zgodę na wykorzystanie Twoich danych do celów marketingowych, możesz ją w każdej chwili wycofać kontaktując się pod adresem rodo@luce.org.pl.

5. CZAS PRZECHOWYWANIA DANYCH

Dane osobowe przechowywane są przez okres obowiązywania umowy oraz w okresie archiwizacji dokumentacji związanej z realizacją umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a także do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

Dane przetwarzane na potrzeby księgowości i rozliczeń podatkowych przechowywane są przez okres 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.

Dane przetwarzane na podstawie zgody przetwarzane są do momentu jej cofnięcia.

Po upływie wskazanych okresów dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.

6. POZOSTAŁE INFORMACJE

Masz prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie.

W celu realizacji swoich praw możesz skontaktować się z Administratorem pod adresem rodo@luce.org.pl.

Organem nadzorczym właściwym w sprawach ochrony danych osobowych jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Klauzula informacyjna dot. zasad przetwarzania danych osobowych

Niniejsza klauzula informacyjna przekazywana jest na podstawie art. 13 RODO.

Obowiązek informacyjny realizowany jest poprzez:

1. Publikację niniejszej Polityki Prywatności,
2. Swobodny dostęp do wymaganych informacji w siedzibie Administratora Danych Osobowych: LUCE Arena, ul. Legionów 26/28, 43-300 Bielsko-Biała.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 RODO informujemy, iż:

Administratorem danych osobowych jest Fundacja LUCE z siedzibą w Bielsku-Białej ul. Legionów 26/28, KRS 0000528587, REGON 243700663, NIP 5472151878, e-mail: rodo@luce.org.pl.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w niektórych przypadkach może być warunkiem zawarcia i realizacji umowy.

Dane osobowe nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania.

W przypadku zmiany przepisów prawa lub zakresu świadczonych usług niniejsza Polityka Prywatności może ulec zmianie.